

**INSTITUTO DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN**



---

**INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**PERFIL COMPETENCIAL EN  
IDIOMAS E INTERCULTURALIDAD  
DE LOS EGRESADOS  
UNIVERSITARIOS EN EL  
DESEMPEÑO DE SUS PROFESIONES**

**JOSÉ MANUEL VEZ  
CARMEN GUILLÉN DÍAZ  
MANUEL GONZÁLEZ PIÑEIRO  
(Eds.)**

**22**

**UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA**

La investigación que se recoge en este libro ha sido financiada por la Dirección General de Política Universitaria: Programa de Estudios y Análisis, de la Secretaría General de Universidades del Ministerio de Educación (Ref.: EA2008-0057). Entendiendo que en las universidades es una responsabilidad prioritaria que nuestros egresados alcancen una excelencia académica acorde con las necesidades de su entorno profesional, estimamos esencial identificar sus competencias profesionales y establecer la posible desviación existente entre aquellas exigidas por las empresas que operan en un mercado internacional, y la oferta real de las competencias profesionales de los titulados universitarios en el mundo del empleo. Y, de forma consecuente, estimamos necesario indagar el estado de la cuestión en relación a las competencias en idiomas y en la acción intercultural que los egresados de nuestras facultades reciben en su formación y las que alcanzan a desarrollar en los puestos de trabajo que llegan a ocupar en alguno de los escenarios laborales tipificados en las 26 familias profesionales que establece en su Catálogo el *Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional*.

- *¿Es la competencia en idiomas y en la acción y mediación intercultural una fortaleza o una carencia de nuestros egresados universitarios?*
- *¿Hasta qué punto se considera la competencia de comunicación efectiva en varias lenguas y la competencia intercultural un dominio importante dentro de las competencias profesionales de los nuevos trabajadores en la sociedad actual?*
- *¿Qué sabemos de ello? ¿De qué datos empíricos disponemos en nuestro contexto inmediato que no sean simples conjeturas?*
- *¿Qué hacen las universidades para evitar estas carencias en sus titulados?*
- *¿Qué hacen, o qué pueden hacer, para -en el marco de sus planes estratégicos de formación permanente- contribuir a que estas competencias se mantengan en niveles deseables de conocimiento y de habilidad en el uso a lo largo de la vida profesional de sus egresados?*

Responder a estas cuestiones es parte del desafío al que hemos decidido enfrentarnos en nuestro Estudio. El tema guarda una estrecha relación, a nuestro juicio, con dos esferas de interés en la actual dimensión europea que es preciso destacar para una ajustada comprensión de este trabajo de investigación:

- Por un lado, la importancia de la calidad y las competencias profesionales en el ámbito del EEES.
- Por otro, la importancia de las competencias en idiomas y de la competencia en la gestión de las relaciones interculturales, como competencias clave para la vida y como rasgos de identidad de la ciudadanía europea.

Por medio de una doble orientación metodológica de tipo cualitativo-cuantitativo, utilizando como instrumentos de indagación entrevistas, tests y cuestionarios de contexto, -aplicados a los tres sectores de la población muestral seleccionada: académicos, egresados y empleadores- pretendemos dar respuesta a los grandes objetivos operativos de la investigación:

- a) Explorar las competencias comunicativas en idiomas y en la acción intercultural objeto de demanda en el actual desempeño de las profesiones.
- b) Evaluar las competencias comunicativas en idiomas y en la acción intercultural de los egresados de las universidades, en relación con las tareas profesionales de sus puestos de trabajo.
- c) Establecer aquellas carencias, necesidades y demandas en competencias comunicativas e interculturales que afloran en la evaluación.
- d) Elevar a categoría de propuestas de mejora las medidas que las universidades pueden incluir en sus respectivos planes estratégicos para la formación a lo largo de la vida.

---

***Perfil competencial en idiomas e interculturalidad de los egresados universitarios en el desempeño de sus profesiones***

**ICE. Colección “Investigación Educativa”, n° 22**

**ISBN: 978-84-9887-267-5**

**PVP: 20 euros**

**Pedidos:**

**Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico**

**Campus Universitario sur**

**E-15782 Santiago de Compostela**

**Tel. (+34) 981 593 500**

**Fax (+34) 981 593 963**

**Correo electrónico: [spublic@usc.es](mailto:spublic@usc.es)**